TIETOSUOJASELOSTE DIGICAMPUS-PALVELUISTA

1. Yhteisrekisterinpitäjät

Itä-Suomen yliopisto Yliopistokatu 2, PL 111 80101 Joensuu Puhelin 0294 45 1111	**Oulun yliopisto** Pentti Kaiteran katu 1, Linnanmaa **Postiosoite** PL 8000 90014 Oulun yliopisto Puhelin 0294 480 000 oulun.yliopisto(at)oulu.fi	**Turun yliopisto** 20014 Turun yliopisto, Finland Puhelinvaihde: 029 450 5000
Tampereen yliopisto Kalevantie 4 33014 Tampereen yliopisto Puhelin 0294 5211 tau(at)tuni.fi	**Helsingin yliopisto** PL 4 (Yliopistonkatu 3) 00014 Helsingin yliopisto Puhelin: 02941 911	**Jyväskylän ammattikorkeakoulu** PL 207 40101 Jyväskylä Puhelin +358 20 743 8100
Metropolia ammattikorkeakoulu Myllypurontie 1, 00920 Helsinki PL 4000, 00079 Metropolia Puhelin 09 7424 5000	**Laurea-ammattikorkeakoulu** Ratatie 22 01300 Vantaa Puhelin 09 8868 7150	**Taideyliopisto** PL 1 00097 Taideyliopisto Puhelin 0294 47 2000
Åbo Akademi Tuomiokirkontori 3 20500 Turku Puhelin 02 215 4777	**Hanken School of Economics** P.O.Box 479, 00101 Helsinki, Finland Puhelin +358 (0)29 431 331	**Turun ammattikorkeakoulu** Joukahaisenkatu 3 20520 Turku Puhelin: 02 263 350

1.1 Henkilötietojen käsittelijä

Mediamaisteri Oy PL 82 (Erkkilänkatu 11) 33101
Tampere +358 10 281 8000
info@mediamaisteri.com

2. Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Rekisteröityjen yhteyspisteenä tietosuoja-asioissa palvelee Digicampuksen ylläpitäjä, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

sähköposti: support@digicampus.fi
Puh. +358 9 4255 0555

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Oppimisympäristön käyttöoikeuksien hallintaan (1) (3)
- Opintosuoritustesi hallintaan, arviointiin ja tilastoitiin (1) (2)
- Viestintään sekä opintoihin liittyvään neuvontaan ja ohjaukseen (1) (2) (3)
- Teknisten ongelmien ja väärinkäytösten selvittämiseen (3)
- Opiskelijoiden aktiivisuuden seuraamiseen (1) (2)

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Rekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelyperuste on (1) lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (mm. yliopistolaki 558/2009 ja sen nojalla annetut asetukset, ammattikorkeakoululaki 932/2014, laki valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä 884/2017), (2) yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen ja rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttäminen sekä (3) oikeutettu etu.

5. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Perustiedot

- Yksilöivät tunnistetiedot: nimi, kansallinen oppijanumero
- Kirjautumistiedot: kirjautumistapa, käyttäjätunnus, linkitetyt kirjautumisprofiilit
- Yhteystiedot (sähköpostiosoite)

Opiskelua koskevat tiedot

- Tiedot kurssi-ilmoittautumisista
- Kurssien ja opintosuoritusten arvioinnit/arvosanat
- Kursseille palautetut tehtävät ja niiden arvioinnit/arvosanat

Viestintää koskevat tiedot

- Käyttäjien järjestelmään tallentamat keskustelut ja viestintä esimerkiksi opintoihin liittyvään neuvontaan ja ohjaukseen liittyen
- Blogimerkinnät

Digicampuksen käyttöä koskevat tiedot

- Selainistuntotiedot
- Tukipyynnöt

6. Säilytysajat

Käyttäjäprofiili poistetaan, kun viimeisestä sisäänkirjautumisesta on kulunut vuosi. Kurssit poistuvat opiskelijoiden näkyvistä 12 kuukautta kurssin päättymispäivämäärän jälkeen. Kurssit poistuvat opettajien näkyvistä 18 kuukautta kurssin päättymispäivämäärän jälkeen.

Siltä osin kuin tietoja siirretään käsiteltäväksi rekisterinpitäjien itsenäisesti hallitsemiin rekistereihin määräytyvät säilytysajat lainsäädännön perustella (mm. opintosuoritukset säilytetään lainsäädäntöön perustuen pysyvästi) ja oppilaitosten arkistonmuodostussuunnitelmien tai tiedonohjaussuunnitelmien mukaisesti.

7. Mistä saamme tietoja

Saamme kirjautumiseen liittyvät henkilötiedot kyseisiä kirjautumistunnuksia hallitsevalta organisaatiolta (HAKA-federaatio, Google-kirjautuminen, Moodle-kirjautuminen. Opiskelua koskevat tiedot saadaan käyttäjiltä itseltään tai ne muodostuvat palvelun käytön ja opintojen suorittamisen yhteydessä. Käyttäjät voivat itse tuottaa palveluun tietoa mm. blogimerkinnöillä ja tallentamalla tiedostoja. Viestintään liittyvät tiedot saadaan käyttäjiltä. Selainistuntotiedot muodostuvat automaattisesti palvelun käytön yhteydessä.

8. Henkilötietojen vastaanottajat ja siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu Digicampuksen ylläpitäjänä toimivalle Mediamaisteri Oy:lle. Digicampuksen ylläpitäjää sitoo salassapitovelvollisuus, eikä sillä ole oikeutta luovuttaa tietoja eteenpäin tai käyttää tietoja muuhun tarkoitukseen kuin rekisterinpitäjien toimeksiannon toteuttamiseen. Tietosuojasta palvelun ylläpitäjän kanssa on huolehdittu mm. laatimalla henkilötietojen käsittelyä koskevat käsittelysopimukset.

9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja käsittelijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Henkilötietojen käyttöoikeudet on käyttöoikeusryhmien avulla rajattu siten, että kullakin käyttäjällä on pääsy vain työtehtävissään tarvitsemiinsa tietoihin.

Henkilötietoja suojataan Code of Conduct for Service Providers käytäntöjen mukaisesti. Code of Conduct of Service Providers on yleinen standardi tutkimus- ja korkeakoulujensektorille yksityisyyden suojaamiseksi.

Yliopiston palveluksessa olevia ja luottamustehtäviä hoitavia henkilöitä koskee viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 23 §:n mukainen vaitiolovelvollisuus. Lisäksi yliopiston työntekijät eivät saa työsuhteen kestäessä käyttää hyödykseen tai ilmaista muille työnantajan ammatti- tai liikesalaisuuksia (työsopimuslaki 3. luku 4 §).

Henkilötietoja sisältävät järjestelmät on suojattu palomuurein ja muin teknisin suojakeinoin. Järjestelmiin sisäänkirjautumista ja niiden käyttöä valvotaan. Henkilötietoja sisältävät laitteet ja palvelimet sijaitsevat lukituissa tiloissa ja niihin on pääsy vain nimetyillä henkilöillä.

10. Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi

Digicampus-palvelussa käsiteltäviä henkilötietoja ei käytetä profilointiin eikä niiden perusteella tehdä automaattiseen päätöksentekoon perustuvia päätöksiä.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä ja tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen, puutteellisen tai epätarkan tiedon oikaisua tai täydentämistä sekä tarpeettomien henkilötietojen poistamista.

Käsittelyn perusteesta riippuen rekisteröidyllä voi olla oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista. Tällaista oikeutta ei kuitenkaan ole esimerkiksi niissä tapauksissa, joissa henkilötietoja käsitellään lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai oppilaitokselle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Rekisteröidyllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tiedot tai niiden käsittelyperuste on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.

Jos rekisteröity on itse toimittanut rekisteriin tietoja, joita käsitellään suostumuksen tai sopimuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Jos henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä silloin, kun käsittelyn perusteena on yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen, julkisen vallan käyttäminen tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Vaatimuksen yhteydessä rekisteröidyn tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein. Rekisteröidyllä on myös oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Valvontaviranomainen Suomessa on tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki, tietosuoja@om.fi. Edellä sanotun lisäksi rekisteröidyllä on oikeus käyttää hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

12. Kuinka voit käyttää oikeuksiasi

Tässä tietosuojaselosteessa kuvattua henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedustelut ja pyynnöt voit osoittaa selosteen alussa mainitulle yhteyshenkilölle. Yhteydenotot pyydetään kirjallisesti tai asioimalla henkilökohtaisesti.

13. Yhteisrekisterinpitäjyys

Tietosuojaselosteen alussa mainitut rekisterinpitäjät ovat pääsääntöisesti yhteisrekisterinpitäjiä Digicampus-palvelussa käsiteltäville henkilötiedoille. Tämän lisäksi rekisterinpitäjät voivat käsitellä Digicampuksessa henkilötietoja myös itsenäisinä rekisterinpitäjinä.

Yhteisrekisterinpitäjät yhdessä vastaavat siitä, että henkilötietoja käsitellään Digicampus-palvelussa tietosuoja-asetuksen ja muun sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Yhteisrekisterinpitäjät ovat sopineet henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä menettelyistä ja vastuualueista sopimuksella. Yhteisrekisterinpitäjät voivat luovuttaa toisilleen Digicampus-palvelun toteuttamiseksi tarvittavia tietoja edellyttäen, että kaikilla vastaanottajilla on lakiin perustuva oikeus käsitellä tietoja. Tietoja voidaan käsitellä vain samoihin tarkoituksiin, joihin ne alun perin on kerätty.

Kukin yhteisrekisterinpitäjä toteuttaa omalta osaltaan asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn tietoturvasta huolehtimiseksi ja henkilötietojen käsittelemiseksi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Digicampus-alustan ylläpitäjä toimii tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla ensisijaisena yhteyspisteenä rekisteröityjen yhteydenotoille esimerkiksi rekisteröityjen oikeuksien käyttämiseksi. Edellä sanotusta huolimatta on rekisteröidyllä kuitenkin aina oikeus olla yhteydessä kehen tahansa yhteisrekisterinpitäjistä, mikäli hän haluaa käyttää oikeuksiaan liittyen tässä tietosuojaselosteessa kuvattuun henkilötietojen käsittelyyn.

14. Tämän tietosuojaselosteen muutokset

Voimme ajoittain päivittää tai muuttaa tämän tietosuojaselosteen sisältöä. Päivitämme tietosuoja-selosteen verkkosivuillemme ja merkitsemme siihen päivityksen ajankohdan. Jos muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida niistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai ilmoittamalla asiasta verkkosivuillamme.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 05.06.2024