

## Markkinoinnin ja myynnin perusteet (5 op)



### Sisältö

- markkinoinnin keskeiset määritelmät, käsitteet ja ilmiöt ennen ja nyt
- keskeisten käsitteiden käyttö erilaisissa toimintaympäristöissä: kuluttaja- ja yritysmarkkinoinnin logiikoiden erot
- asiakaskeskeinen ajattelu ja arvonluonti
- asiakasorientoitunut strategia muuttuvassa toimintaympäristössä
- kuluttajamarkkinoinnin keskeiset käsitteet ja ilmiöt
- yritysmarkkinointi ja organisaatioiden ostokäyttäytyminen
- markkinointiviestinnän kanavat ja sisällöt
- myyntiprosessin eteneminen kuluttajamyynnissä ja yritystenvälisessä myynnissä sekä henkilökohtaiset myynti- ja vuorovaikutustaidot myyntiprosessin eri vaiheissa

### Esitiedot ja muu materiaali tai työvälineet

Ei vaadittavia esitietoja. Opintojaksolla voidaan hyödyntää myös oppimisalustan ulkopuolisia alustoja ja palveluja tarpeen mukaan, kuten Zoom, pilvitalennuspalvelut.

Huomaathan, että opintojakson suorittaminen tapahtuu DigiCampus-oppimisalustalla. Kirjautumisohjeet alustalle toimitetaan ilmoittautuneille sähköpostitse.

### Osaamistavoitteet

Opintojakson käytyään opiskelija osaa

- kuvata markkinoinnin roolin organisaatiossa ja tunnistaa asiakaskeskeisen toiminnan merkityksen sekä organisaation kehittämisessä että henkilökohtaisessa toiminnassaan
- soveltaa työssään markkinoinnin keskeisiä käsitteitä (mm. asiakkaan kokema arvo, arvonluontiprosessi, brändi, markkinointi-mix, segmentointi) päätöksenteon tukena ja arvioida näiden päätösten toimivuutta
- kuvata yritys- ja kuluttajamarkkinoinnin väliset painotuserot sekä ko. toimintalogiikoiden keskeiset ominaispiirteet
- tunnistaa ja käyttää markkinointiviestinnän keskeisiä kanavia muuttuvassa toimintaympäristössä
- tunnistaa myyntiprosessin kokonaisuutena sekä käytännön myyntityön osa-alueiden sisällöt yritystenvälisessä ja kuluttajamyynnissä

Markkinoinnin ydintaitojen lisäksi kurssi kehittää työelämätaitoja, kuten:

- ongelmanratkaisu- ja projektinhallintataidot
- kriittinen ajattelu/tiedon arviointitaidot
- tiedon analysointi- ja soveltamistaidot
- digitaalisten alustojen hyödyntämisen taidot
- kirjallinen ja suullinen ilmaisu

### Kurssitehtävät ja työskentelytavat, kurssikirjallisuus

**Ennakkotehtävä:** Opintojaksoon kuuluu pakollinen ennakkotehtävä, jonka hyväksytyt suorittaminen määräaikaan mennessä on edellytys opintojakson suorittamiselle. Ohjeet ennakkotehtävän suorittamiseen annetaan määräaikaan mennessä ilmoittautuneille.

**Kurssitehtävät:** Opiskelija suorittaa viikkokohtaiset teematehtävät yksilötyönä. Kurssin osiot avautuvat viikko kerrallaan kurssin alussa ilmoitetussa aikataulussa. Tehtävät avautuvat ja on suoritettava myös vastaavassa järjestyksessä, eli edelliset tehtävät pitää tehdä ennen kuin voi edetä seuraaviin tehtäviin.

**Kurssikirjallisuus:** Opettaja määrittelee kurssikirjallisuuden kurssin alussa.

### Työmäärä

Kurssin työmäärä (133,5 tuntia) muodostuu seuraavasti:

- itsenäinen perehtyminen kurssimateriaaleihin: 70 tuntia
- viikkotehtävien tekeminen: 60 tuntia
- palaute: 3,5 tuntia

### Kurssiarviointi

Kurssi suoritetaan teemoitetuilla viikkotehtävillä. Arviointi perustuu viikkotehtävistä saatuihin pisteisiin ja loppuarviointi esitetään asteikolla 1–5/hylätty.

### Kieli

Kurssin materiaalit, kirjallisuus ja tehtävänannot ovat englanniksi. Opiskelija voi kuitenkin vastata tehtäviin myös suomeksi.

### Osallistujamäärä ja kurssille ilmoittautuminen

Ei rajoituksia osallistujien lukumäärälle. **Kurssi-ilmoittautuminen kotiyliopistossa ilmoittautumisajan puitteissa on edellytys suoritusmerkinnän saamiselle. Jälki-ilmoittautumisia ei oteta vastaan.**

### Opiskelijatietojen siirtäminen ja opintosuoritusten kirjaaminen

LITO-opintokokonaisuudessa opintojaksot järjestetään yliopistojen välisenä yhteistyönä. Opiskelijalle myönnetään kurssi-ilmoittautumisen perusteella erillisopinto-oikeus opetusta järjestävään yliopistoon ko. opintojaksolle.

Ilmoittautuessaan LITO-opintojakson toteutukselle opiskelijan opinto-oikeutta varten tarvittavat tiedot siirretään opetuksesta vastaavaan yliopistoon. Opinto-oikeuden perustamiseksi siirretään opiskelijan oman yliopiston rekisteristä opintojakson opetusta järjestävän yliopiston rekisteriin seuraavat tiedot: sukunimi, etunimet, sukupuoli, sähköpostiosoite, kansalaisuus, henkilötunnus ja oma yliopisto. Jos opiskelijalla ei ole suomalaista henkilötunnusta, siirretään tieto syntymäajasta. Salaiseksi luokiteltua tietoa ei siirretä omasta yliopistosta. Tietoja käytetään myös opintosuoritusten siirtämiseen opetusta järjestävän yliopiston

järjestelmästä opiskelijan oman yliopiston rekisteriin. Ilman tietojen siirtoa merkintää opintosuorituksesta ei ole mahdollista saada.

LITO:n tietosuojaseloste on saatavissa osoitteessa [www.lito.fi](http://www.lito.fi).

## Muuta

**Opintojakson opetuksen järjestää lukuvuonna 2023–2024 Oulun yliopisto.** Opintojaksoa koskevat viimeisimmät tiedot päivitetään [www.lito.fi](http://www.lito.fi)-sivustolle.